



La route des

EPICERIES

Publication réalisée grâce au soutien de la DGAS (Ministère de la cohésion sociale)

Retrouvez-nous sur le Web
www.epiceries-solidaires.org

Mise à Jour juin 2009

n° Spécial LOGICIEL

Toute l'info du réseau des Epiceries Solidaires

Pourquoi ?

Depuis quelques années, les Epiceries Solidaires adhérentes au réseau A.N.D.E.S. sont à la recherche active d'un logiciel leur permettant de gérer efficacement leur structure.

Face à ce constat, l'A.N.D.E.S. a décidé de s'atteler à cette recherche et propose comme solution un logiciel développé en partenariat avec Softinnov et dénommé "**Escarcelle**".

Quand ?

Ce logiciel a été créé durant l'année 2008. Depuis mai 2009, il est accessible par les épicerie suite à une formation à son utilisation.

Testé pendant plusieurs mois auprès d'épiceries pilotes, Escarcelle a su évoluer pour tenir compte des réalités du terrain tout en garantissant la conformité avec la réglementation en vigueur.

Ce logiciel est conforme aux directives européennes demandant d'assurer la traçabilité des produits alimentaires distribués ou vendus.

Démo en ligne

Une version démo a été mise en ligne pour que vous puissiez tester Escarcelle. Pour avoir un identifiant d'accès, prenez contact avec le Pôle Logistique de l'A.N.D.E.S. ou votre animateur réseau.

Escarcelle : Logiciel de gestion d'épicerie

Pour la gestion

- des commandes
- des livraisons
- des stocks
- des produits
- des ventes

Pour assurer la traçabilité obligatoire des produits alimentaires vendus

Pour l'édition des tickets de caisse

Pour le suivi des clients/bénéficiaires

Pour l'édition de statistiques



Escarcelle permet plusieurs fonctions

- **gestion des commandes** : vous passez commande de produits dont vous avez besoin en y stipulant :

- les produits souhaités,
- les quantités commandées,
- la date de livraison...

Ce logiciel vous permet de :

** rentrer à la livraison, les produits et leurs quantités qui vous sont livrés pour en gérer les stocks et les ventes,*

** passer commande auprès de ces mêmes fournisseurs en envoyant le bon de commande via un mail ou en l'imprimant pour ensuite l'envoyer à votre fournisseur par courrier ou fax.*

- **gestion des livraisons** : vous rentrez les produits que vous recevez en y mentionnant :

- l'état des produits (en bon état ou non),
- les produits livrés et leurs quantités...

- **gestion de stock** : Escarcelle vous permet de gérer au plus près vos stocks en mettant en avant :

- les produits en risque de rupture,
- les produits en rupture,
- les produits à DLC ou DLUO courtes et/ou dépassées,
- les produits à commander pour la prochaine livraison,
- la procédure de l'inventaire annuel obligatoire avec un état d'inventaire à une date précise

Utilisation d'une douchette est-elle possible ?

Le logiciel permet de gérer tous vos produits quelle que soit leur provenance. Pour les entrer, vous avez 2 possibilités :

** avoir une douchette afin de scanner le code-barres du produit*

** taper à la main les code barres des produits : vous n'avez alors pas de douchette, mais il vous faut prendre le temps de taper ces séries de 14 chiffres en moyenne.*

- **gestion des produits** : le logiciel gère, pour vous, vos produits et leurs prix en y entrant :

- les produits, quelle que soit leur provenance, en scannant le code-barres du produit,
- les prix auxquels vous souhaitez vendre vos produits.

- **gestion des ventes** : vous passez par le logiciel pour éditer le ticket de caisse clients qui a comme informations minimales :

- le nombre de lignes du ticket donne le nombre de produits achetés, avec leurs libellés et leurs prix,
- la somme totale de l'achat pour le client et un prix comparatif indiquant combien il aurait eu à régler dans un magasin classique,
- l'adresse de votre épicerie, ainsi que le logo A.N.D.E.S.

Quelle imprimante utiliser pour éditer les tickets de caisse ?

Vous pouvez utiliser une imprimante traditionnelle, sur une demi-feuille A4, sans avoir aucune manipulation à faire (notamment le paramétrage).

Pour les imprimantes ticket de caisse, le logiciel caisse ne fonctionne pas à ce jour avec ce type de matériel. Si vous en avez en votre possession, il vous sera nécessaire de la paramétrer vous-même afin que les tickets de caisse s'impriment correctement.

- **gestion des clients ou bénéficiaires** : vous pouvez rentrer chaque client/bénéficiaire dans Escarcelle avec les informations suivantes

- la composition familiale du foyer (père, mère, nombre d'enfants...),
- les revenus du foyer,
- le(s) projet(s) mis en place en partenariat avec le foyer et l'épicerie,
- le panier que le foyer peut dépenser dans l'épicerie solidaire,
- la durée d'accès du foyer à l'épicerie solidaire,
- le taux tarifaire appliqué, modulable sur la durée d'accès.

- **édition de statistiques** : vous pouvez, quand vous le souhaitez, faire des statistiques diverses afin de faire un bilan annuel de l'activité de votre Epicerie.

Comment ?

Escarcelle s'appuie sur le réseau Internet. Ainsi, toutes les données sont stockées sur un serveur Internet ce qui vous permet de recevoir les mises à jours du logiciel sans aucune manipulation de votre part.

Par contre, qui dit Internet, dit connexion sur ce réseau mondial. Cette connexion, afin qu'elle soit la plus rapide et surtout la plus efficiente, doit être en haut débit, de type ADSL ou par câble.

Votre installation ne doit pas passer par :

- un modem (boîtier que l'on connecte directement sur une prise téléphonique et qui émet des sons lors de sa connexion),
- un RTC ou ligne téléphonique analogique,
- du numeris ou ancienne ligne numérique.

De plus, afin que le logiciel « tourne » correctement et sans accroc, il est nécessaire que le(s) ordinateur(s) à partir desquels vous travaillez soit **sous le logiciel d'exploitation Windows 2000 au minimum**, soit :

- Windows 2000,
- Windows XP,
- Windows Vista.

Déclaration à la Commission Nationale Informatique et Liberté

Le logiciel **Escarcelle** développé avec Softinnov est bien sûr déclaré à la CNIL puisqu'il gère des informations personnelles.

Les clients/bénéficiaires ont un droit de regard sur les informations rentrées sur le logiciel et, comme la loi le stipule, un droit de rectifications.

Particularité

Escarcelle a donc pour particularité d'être constamment connecté sur Internet. Or nous le savons, de temps en temps le réseau est saturé et travailler sur ce réseau mondial devient alors très difficile, voire impossible.

Pour pallier à cette difficulté, Softinnov a mis en place une solution alternative. Afin de ne pas bloquer les ventes de l'Épicerie, une copie du logiciel est effectuée sur le(s) poste(s) à partir desquels les ventes sont faites. Seuls le(s) ordinateur(s) utilisé(s) comme caisse(s) sont concernées par cette manipulation.

Cette copie du logiciel vous permet donc de fonctionner sans être sur Internet et d'imprimer les tickets de caisse même si Internet est saturé.

Avantages de cette particularité :

- ne pas bloquer les ventes de l'Épicerie parce que le réseau Internet est saturé,
- mise à jour du logiciel automatiquement,
- envoi des informations de vente automatiquement dès connexion à Internet de l'ordinateur

Inconvénients :

- la manipulation à faire lors de la première connexion sur le logiciel (mettre sur le bureau de l'ordinateur-caisse une copie du logiciel).

Combien coûte *Escarcelle* ?

Escarcelle coûte uniquement 358€TTC par an.

Ces 358€ TTC correspondent à l'**abonnement annuel** au logiciel *Escarcelle* et comprend la maintenance, un support par téléphone et e-mail, ainsi qu'un blog d'information afin de répondre à l'ensemble de vos questions sur ce nouveau produit et vous permettre de faire des recherches sur notre logiciel.

Pour profiter de ce logiciel, il est nécessaire d'être adhérent à A.N.D.E.S. (50€ d'adhésion par an).

Utilité d'*Escarcelle* et projets d'approvisionnement

Ce logiciel vous permet donc de gérer toute l'Épicerie Solidaire dont vous avez la charge, mais pas uniquement.

En effet, l'A.N.D.E.S. a mis en place différents programmes :

- le projet Rungis pour la mise à disposition de fruits et légumes frais pour la région Ile de France, dont les livraisons ont démarré en avril.
- le projet d'approvisionnement grande distribution et circuits courts pour la mise à disposition de produits alimentaires.

La duplication du chantier d'insertion de Rungis étant en cours pour Perpignan, dès sa mise en place durant l'année 2009, nous vous demanderons d'utiliser Escarcelle pour bénéficier de ses produits.

Pour bénéficier de ces programmes ou ceux relevant de l'aide alimentaire, la réglementation exige une comptabilité matière et d'assurer la traçabilité rigoureuse : ce logiciel est un point d'entrée **obligatoire**.

Ainsi, *Escarcelle* vous permet de suivre au kg et à l'euro près chaque produit vendu à vos clients/bénéficiaires.

Formation et aide technique

Comme tout logiciel, celui développé par Softinnov demande à y être formé. Une **formation collective GRATUITE** vous est délivrée par l'A.N.D.E.S. afin de permettre à toutes les EpicerieS adhérentes ayant acheté le logiciel une prise en main le plus rapidement possible.

Des modules de formation par petits groupes sont mis en place pour les salariés et les bénévoles des épicerieS. La formation que nous vous délivrons comprend :

- une démonstration du logiciel avec explication
- une prise en main du logiciel par chaque participant (deux participants maximum par ordinateur d'apprentissage)
- la remise de documents à la fin de la formation :
 - o le Guide d'Utilisation d'Escarcelle
 - o les exercices accompagnés de leurs corrigés que nous ferons en formation collective pour une prise en main du logiciel.

De plus, Softinnov, a mis en place une hot-line (téléphone et mail) et un blog dédié afin de vous apporter l'aide technique dont vous auriez besoin lors de votre utilisation.

Ce logiciel est réservé aux EpicerieS adhérentes du réseau A.N.D.E.S.

Pour adhérer :

> Connectez-vous sur le site de l'A.N.D.E.S.

www.epicerieS-solidaires.org

> Rendez-vous dans la rubrique "le réseau"

> Téléchargez la charte, le formulaire d'adhésion

> Remplissez, signez les documents et renvoyez-les nous

La cotisation de base pour l'année 2009 est de 50€.

N°spécial distribué gratuitement
Comité de rédaction :

Jérôme Bonaldi
Guillaume Bapst
Delphine Duprat
Isabelle Clep

Adresse courrier :
A.N.D.E.S.

7, rue de Domrémy -75013 Paris

Lignes téléphoniques :

Pôle animation : 01.44.24.09.50.

Pôle logistique et informatique :
01.44.24.05.10

Fax : 01.43.36.11.41

Potager de Marianne ACI Rungis

Fruits et Légumes : 01.46.86.81.40

Pour tous renseignements sur le logiciel de gestion d'épicerie, vous pouvez joindre le Pôle

Logistique :

logistique@epicerieS-solidaires.org

ou laisser un commentaire sur le blog public, rubrique Escarcelle

Le logiciel de gestion des EpicerieS Solidaires est visible en démonstration .

Pour vous y connecter, merci de prendre contact avec le pôle Logistique d'A.N.D.E.S. ou votre animateur réseau.

